

טופס גילוי נאות

אחריות למוצר

- 1.1 כל מוצר מגיע עם תעודת אחריות, תנאי האחריות ייקבעו ע"י תעודת האחריות לגבי כל מוצר בנפרד.
- 1.2 תעודת האחריות מפורסמת בגין כל מוצר ומוצר באתר.
- 1.3 האחריות מכסה פגמים בייצור של המוצר.
- 1.4 האחריות איננה מכסה נזקים אשר נגרמו כתוצאה משימוש לקוי או מאחזקה לקויה או בלאי סביר הנובע משימוש במוצר.
- 1.5 במהלך תקופת האחריות חברתנו תתקן כל פגם במוצר בכפוף לאמור בסעיף 1.3 ללא כל עלות. במקרה בו לא ניתן יהיה לתקן את המוצר, יוחלף המוצר במוצר זהה ובמידה ולא יהיה מוצר זהה, תנתן האפשרות לקבלת מוצר חלופי בשווי זהה או לחילופין זיכוי/ החזר כספי.
- 1.6 ההחזר הכספי יבוצע
- 1.7 תנאי למימוש האחריות הוא המצאת חשבונית קנייה של המוצר לצורך הוכחת רכישת המוצר (מועד ושווי).

2. פרטי אספקה :

- 2.1 שיטת משלוח: משלוח מקומי
- 2.2 מועד אספקה משוער: עד 8 ימי עסקים
- 2.3 האספקה תבוצע בהתאם למוסכם בין החברה ללקוח בעת ביצוע ההזמנה. האספקה יכולה להתבצע לכתובת האספקה אותה ימסור הלקוח בעת הרכישה באמצעות חברת שליחויות או לנקודת איסוף בחנות של החברה.
- 2.4 יצוין כי זמן האספקה הינו זמן משוער וכי ייתכנו שינויים אשר אינם תלויים בחברה אלא קשורים לכח עליון; מלחמה, שביתה, כמות ההזמנה, אזורים בעלי רגישות ביטחונית ועוד.
- 2.5 אספקת הסחורה תהא רק בימי עסקים בלבד [לא כולל ערבי חג, חגים ומועדים] א—ה בין השעות 00:22-08:30.
- 2.6 למען הסר ספק, ימי מלחמה ו/או השבתה ו/או עיצומים ו/או כוח עליון לא יבואו במניין ימי העסקים כאמור בתקנון זה ומועד האספקה ידחה לאותו מספר הימים. במקרה כזה לא תהא ללקוח כל טענה מכל מין ו/או סוג שהוא ביחס למועד האספקה אשר יידחה בהתאם לאותם ימים.
- 2.7 מקרה של עיכוב באספקה ללקוח של מוצר מעבר למועד האספקה כאמור בתקנון זה, תיידע החברה את מועד האספקה החדש כל עוד מועד זה אינו מאוחר ב- 14 ימי עסקים נוספים.
- 2.8 במקרה של עיכוב באספקת המוצר לא תהא ללקוח כל טענה מכל מין ו/או סוג שהוא ביחס לעיכוב באספקת המוצר.
- 2.9 כמו כן, מוסכם בזאת כי באזורים בהם תהא רגישות ביטחונית או כל מניעה אחרת לאספקת הסחורה לכתובת הלקוח, תהא החברה רשאית לדרוש מהלקוח למסור לה כתובת חלופית לצורך ביצוע האספקה כאשר החברה תעשה השתדלות לבצע את האספקה למקום הקרוב ביותר לכתובת הראשונית של הלקוח או למקום קרוב למוסכם בין הצדדים לביצוע אספקת ההזמנה
- 2.10 בעת קבלת המוצר רשאית החברה לדרוש נוכחותו של בעל כרטיס האשראי בעת מסירת המוצר ו/או לחילופין לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה לדרוש הצגת תעודת זהות של בעל כרטיס האשראי ו/או לדרוש את חתימתו של בעל כרטיס האשראי על גבי אישור כתנאי למסירה המוצר. במקרה ולא יפעל הלקוח בהתאם לדרישתה של החברה, לא תהא לו כל טענה ו/או דרישה מכל סוג או מין שהוא. במקרה כזה החברה תהא רשאית שלא למסור את המוצר הלקוח יתאם שליחות נוספת ויחויב בדמי שליחות נוספת.



Kal-Gav Trade Ltd.
Tel: +972-8-8692730
Fax: +972-8-8692733
Industrial Park Re'em
P.O.B Gedera 7075301, Israel
support@kalgav.net

קל-גב סחר בע"מ
טל': 08-8692730
פקס: 08-8692733
פארק תעשיות ראם
ת.ד. 313 גדרה 7075301
פ.ח. 515825693



3. החזרה/ביטול עסקה

- 3.1 לקוח אשר ערך הזמנה באתר החברה רשאי לבטל את ההזמנה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן") והתקנות שהותקנו על פיו בלבד.
- 3.2 ביטול עסקה ייעשה בפנייה באחת החלופות המפורטות להלן:
- 3.2.1 באמצעות שליחת דואר רשום לחברה רח' המסילה 156 פארק ראם.
- 3.2.2 באמצעות הודעה לדואר האלקטרוני של החברה support@kalgav.net
- 3.2.3 באמצעות ווצאפ 054-5608493
- 3.2.4 באמצעות שליחת מכתב בפקסימיליה שמשפרה 08-8692733
- 3.2.5 באמצעות אתר האינטרנט של החברה
- 3.3 לאחר שליחת הודעת הביטול בטווח הזמנים המנויים בתקנון זה והקבועים בחוק, על הלקוח לוודא כי המוצר הגיע למשרדי החברה עד ולא יאוחר מהמועדים המנויים בתקנון זה ובהתאם לחוק. למען הסר ספק, מוסכם בזאת כי רק הגעה בפועל של המוצר למשרדי החברה עד ולא יאוחר מהמועדים המנויים בתקנון זה יזכו את הלקוח בזכות ביטול כאמור בחוק ובתקנון.
- 3.4 בעסקה מרחוק רשאי כל לקוח לבטל את העסקה וזאת תוך 14 יום ממועד ביצוע העסקה או מיום קבלת מסמך המכיל את פרטי המכירה כנדרש על פי חוק [השם, מספר הזהות והכתובת של העוסק בארץ ובחוץ לארץ; התכונות העיקריות של המוצר, מחיר המוצר, תנאי התשלום החלים על המכירה, האופן ביטול המכירה] - לפי המאוחר מבין השניים. החזרה של הלבשה והנעלה תקופת החזרה תהא יומיים במקום 14 ימים.
- 3.5 אדם בעל צרכים מיוחדים או אזרח ותיק [מעל גיל 65 שנים] או עולה חדש - תקופת הביטול תוארך לארבעה חודשים מיום עשיית המכירה או ממועד קבלת המוצר או לפי דף מכירה שיתקבל לדואר אלקטרוני בצירוף חשבונית והכל בהתאם לחוק - לפי המאוחר מבין השניים. האמור בסעיף זה הינו בכפוף להצגת תעודה בדבר נכונות היותו בעל מוגבלות או אזרח ותיק או עולה חדש.
- 3.6 ביטול עסקה עקב פגם במוצר – פגם בייצור בלבד ולא נזק שגרם הלקוח למוצר – או עקב אי התאמה בין המוצר שהתקבל לבין התיאור המוצר בכתב המופיע באתר, תשיב החברה את מלוא הסכום ששולם על ידי הלקוח כולל דמי האספקה וזאת בתוך 14 ימים מיום קבלת הסחורה מאת הלקוח. ללקוח לא תהא כל טענה מכל מין ו/או סוג שהוא לאחר השבת מלוא התמורה ששולמה עבור המוצר ע"י החברה.
- 3.7 זכות החלפת בשל אי התאמה של מידת הנעל או הביגוד – ניתנת בזכות זכות החלפה למידה אחרת של אותה הנעל שנרכשה או אותו ביגוד בדיוק. זכות החלפה בכפופה למתן הודעה בכתב עד ולא יאוחר מ- שני ימי עסקים מיום קבלת המוצר באריזתו המקורית ומבלי שנעשה בו כל שימוש. במקרה ובו לא יהא במלאי החברה את אותה המידה אליה מבקש הלקוח להחליף הרי שהלקוח יהא זכאי לקבלת החזר כספי בשווי הרכישה של אותו המוצר כפי שהיה בעת הרכישה. במקרה דנן, לא תהא ללקוח כל טענה והוא מוותר בזאת ויתור מלא סופי ומוחלט של כל טענה מכל מין ו/או סוג שהיא.
- יודגש כי קיימת אפשרות לבצע את החזרה של המוצר לצורך החלפת המידה באמצעות שליח בעלות מופחתת הכל בתיאום עם החברה לפי מחירון השליחויות כפי שיהא מעת לעת.
- 3.8 מקרים בהם לא תתאפשר החזרת המוצר:
- 3.8.1 במידה והלקוח השתמש במוצר.
- 3.8.2 במידה והלקוח פתח את אריזתו המקורית של המוצר
- 3.8.3 במידה בו ייוצר במיוחד עבור הלקוח.
- 3.9 במקרה של אי התאמה בין המוצר אשר הוזמן על ידי הלקוח באתר [לפי תיאורו בכתב] לבין המוצר שהתקבל בפועל אצל הלקוח או במקרה של פגם במוצר, יתקבל זיכוי מלא ללא גביית דמי ביטול.



Kal-Gav Trade Ltd.
Tel: +972-8-8692730
Fax: +972-8-8692733
Industrial Park Re'em
P.O.B Gedera 7075301, Israel
support@kalgav.net

קל-גב סחר בע"מ
טל': 08-8692730
פקס: 08-8692733
פארק תעשיות ראם
ת.ד. 313 גדרה 7075301
פ.ח. 515825693



- 3.10 למען הסר ספק, טעות בהזמנת המוצר אשר נערכה ע"י הלקוח לא תיחשב כאי התאמה אלא כביטול המזכה את החברה בדמי ביטול כאמור לעיל.
- 3.11 במקרה בו תחול טעות בפרסום מוצר לגבי תיאורו או מחירו הרי שהחברה תהא רשאית לבטל את ההזמנה לא תהא ללקוח שום טענה מכל מין ו/או סוג היא ביחס לביטול ההזמנה.
4. הודעת הביטול תכיל את הפרטים הבאים: שם מלא, טלפון ליצירת קשר, כתובת, כתובת דואר אלקטרוני, צילום חשבונית.
5. במקרה של החזר כספי בשל ביטול עסקה יושב החזר הכספי לאמצעי התשלום ממנו שולמה העסקה. במקרה של תשלום בשובר יושב החזר הכספי לשובר בלבד.
6. **דמי הביטול** –
- 6.1 במקרה של ביטול תהא החברה רשאית לגבות דמי ביטול בשיעור של 5% ממחיר המוצר (לא כולל דמי אספקה) או 100 שקלים חדשים לפי הנמוך מבניהם.
- 6.2 במקרה של פגם בייצור בלבד ובהיעדר מוצר זהה תחליפי, לא ייגבו דמי ביטול.
7. **מכירה בהנחה** –
- 7.1 החזר יבוצע בהתאם לחוק ועל פי תנאי המכירה ובהתאם לסכום ששולם בפועל.
8. **שירות לקוחות**
- 8.1 נציגי החברה עומדים לרשותך בימים א-ה בין השעות 08:00-16:00 למענה לשאלות בכל הנוגע לשאלות בדבר המוצר. פרטי ההתקשרות של מחלקת שירות הלקוחים הינה: דואר אלקטרוני support@kalgav.net.